



Informe de Resultados

La Reforma Laboral y Los Sindicatos

Agosto 2015

CÁTEDRAUC 
CARLOS VIAL ESPANTOSO
DE RELACIONES LABORALES

Metodología

Metodología

Cuantitativa

Técnica

Encuesta web autoadministrada y encuesta cara a cara

Instrumento

Cuestionario semiestructurado (15 min. De duración)

Universo

Base de datos construida por la Fundación Carlos Vial Espantoso de 527 registros

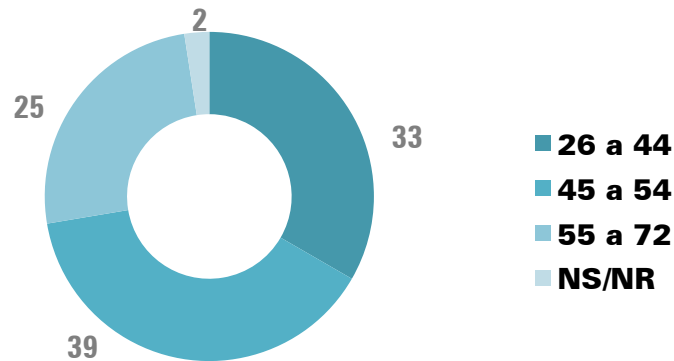
Tasa de logro

24,6% (considerando sobre los casos válidos)

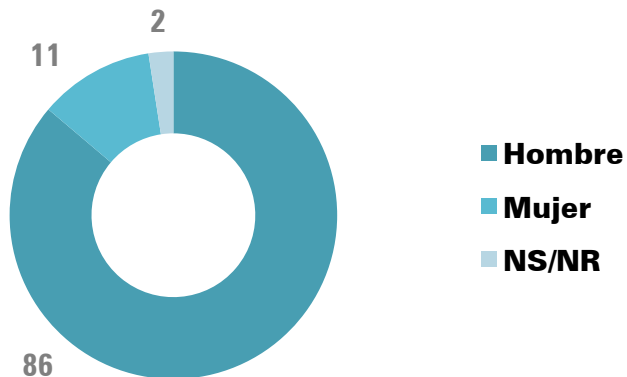
Caracterización de los dirigentes que respondieron

Características de los dirigentes que respondieron

Edad (%)



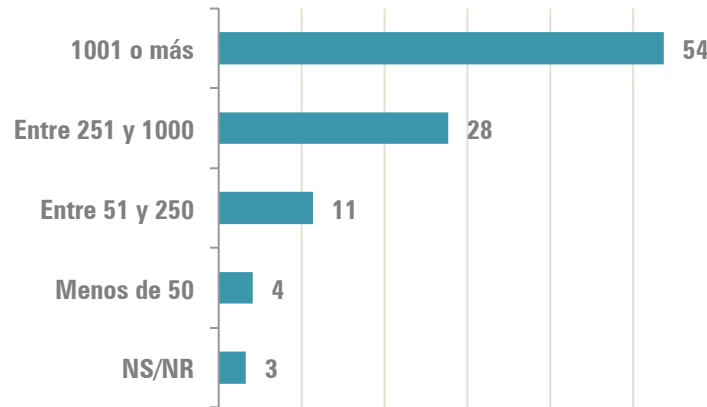
Sexo (%)



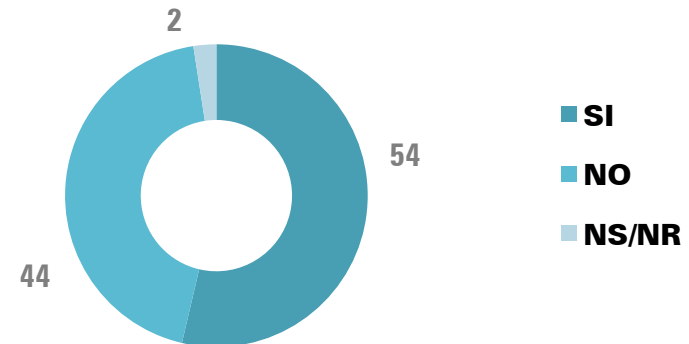
- **Mayoría de dirigentes sobre 45 años**
- **Sin embargo importante número de dirigentes jóvenes, consistente con un recambio generacional en la dirigencia sindical a nivel país**
- **Mayoritariamente dirigentes hombres, con baja participación de mujeres coincidente con la realidad sindical nacional**

Características de los dirigentes que respondieron

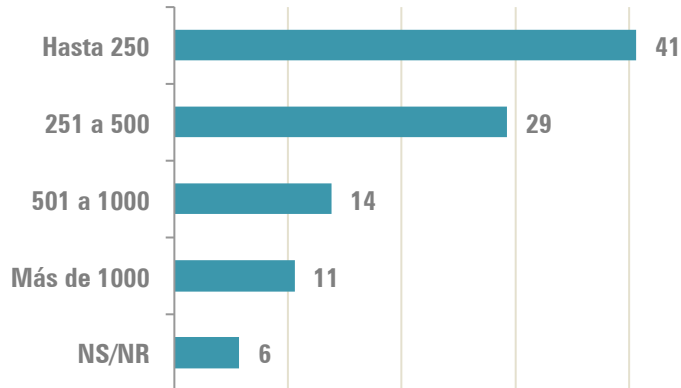
Total de trabajadores de cada Empresa (%)



Presencia de cursos/diplomados de formación sindical (%)

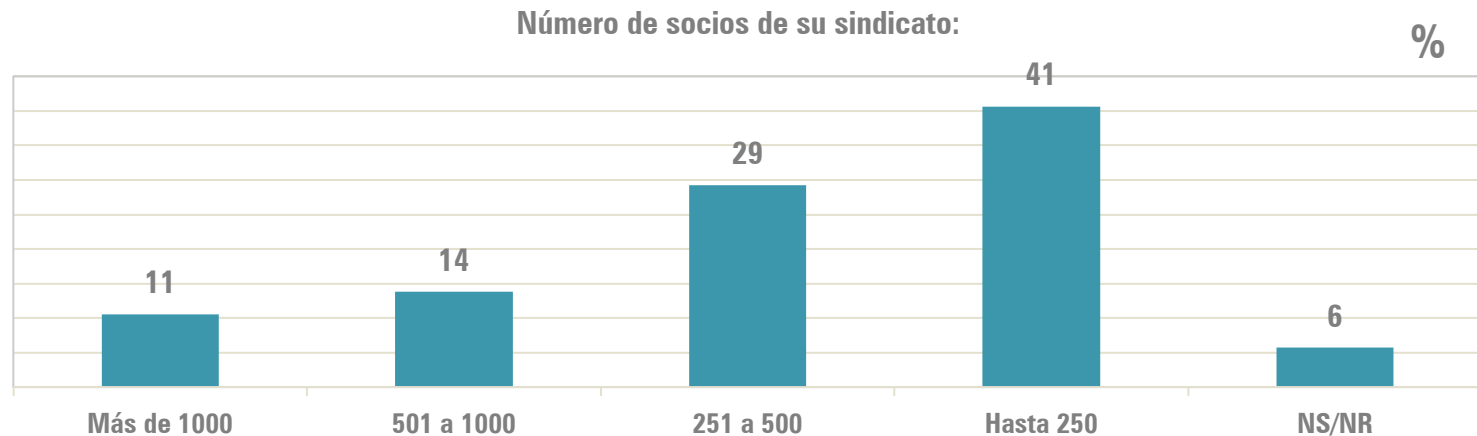


Número de trabajadores en el Sindicato (%)



- **Mayor presencia de sindicatos de empresas grandes en donde en un 48,3% de ellas existen sindicatos (Encla 2011)**

Número de socios en el Sindicato



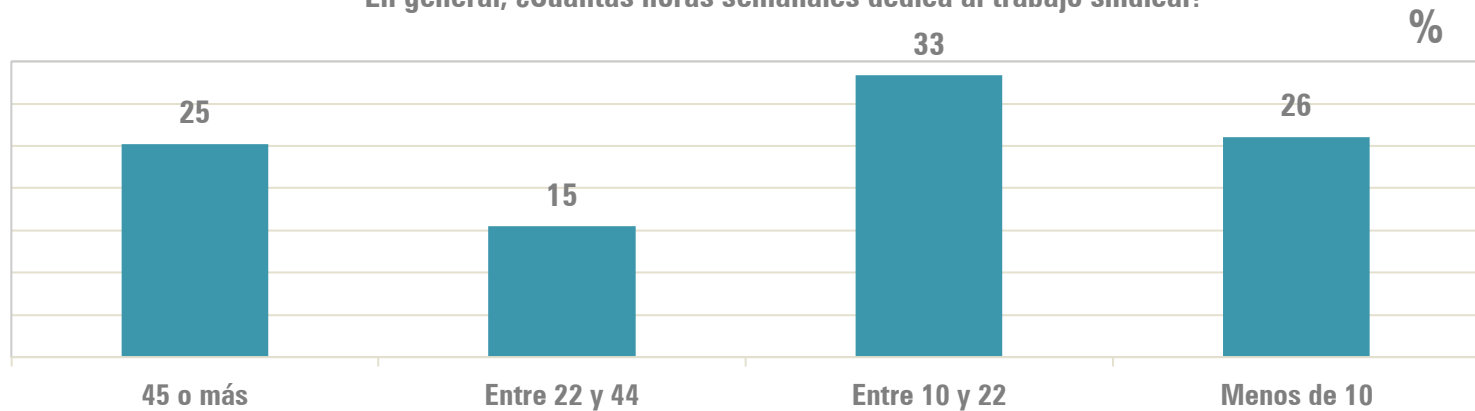
	SEXO		EDAD POR SEGMENTOS			Sindicato respecto de los objetivos que busca			Sindicato respecto de las herramientas que usa o ha considerado usar		
	Hombre	Mujer	26 a 44 años	45 a 54 años	55 a 72 años	Económicos	Mixto	De Desarrollo profesional y corporativo	Diálogo Interno	Mixto	Federativo Externo
Más de 1000	8	29	12	17	0	13	14	7	8	9	18
501 a 1000	16	0	12	8	26	10	17	15	21	5	6
251 a 500	27	50	29	38	19	32	28	27	26	27	35
Hasta 250	44	21	44	33	52	35	36	47	41	50	35
NS/NR	4	0	2	4	3	10	6	4	5	9	6
Casos:	106	14	41	48	31	66	34	14	5	31	36

- La mayor proporción de dirigentes pertenece a sindicatos con menos de 250 trabajadores. Esto es consistente con una realidad sindical en la que el número de sindicatos crece, pero cada vez con menor número de afiliados. Se ha ido produciendo una fragmentación sindical.**

Caracterización de la Gestión Sindical

Horas dedicadas al trabajo sindical

En general, ¿Cuántas horas semanales dedica al trabajo sindical?

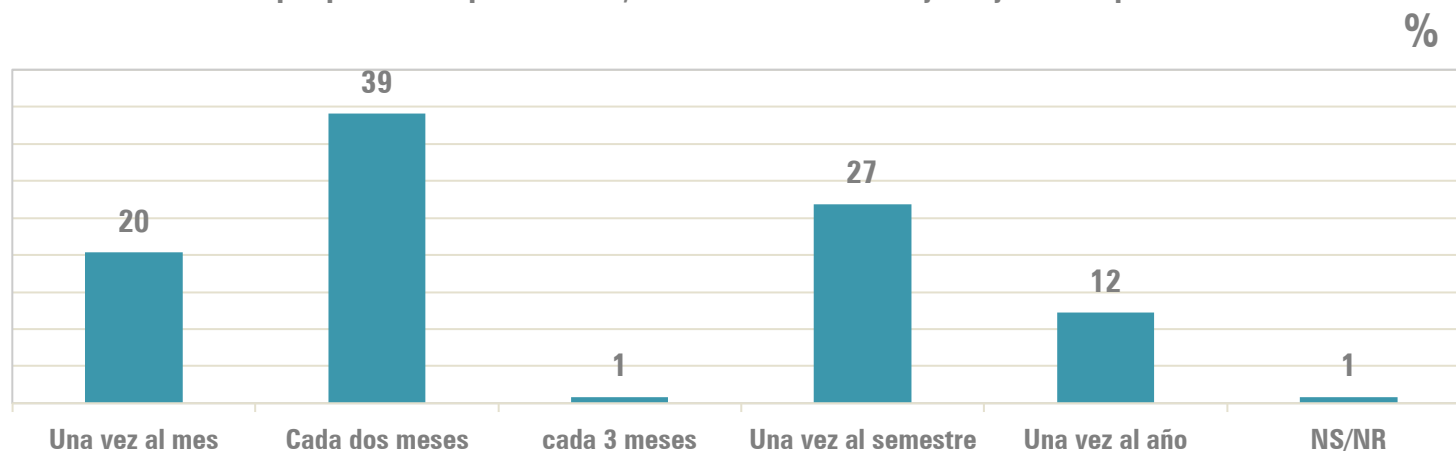


	SEXO		EDAD POR SEGMENTOS			TOTAL DE TRABAJADORES				Sindicato respecto de los objetivos que busca			Sindicato respecto de las herramientas que usa o ha considerado usar		
	Hombre	Mujer	26 a 44 años	45 a 54 años	55 a 72 años	1001 o más	Entre 251 y 1000	Entre 51 y 250	Menos de 50	Económicos	Mixto	De Desarrollo profesional y corporativo	Diálogo Interno	Mixto	Federativo Externo
45 o más	24	29	20	31	19	30	21	7	20	26	22	27	20	23	38
Entre 22 y 44	17	7	10	21	16	20	12	14	0	13	19	15	14	18	18
Entre 10 y 22	30	57	41	23	39	27	35	43	60	29	36	35	41	32	21
Menos de 10	29	7	29	25	26	23	32	36	20	32	22	24	26	27	24
Casos:	106	14	41	48	31	66	34	14	5	31	36	55	66	22	34

- **El 40% de los dirigentes encuestados de dedica medio día o más al trabajo sindical. El 60%, en cambio dedica las horas de trabajo sindical establecidas por ley (mínimo de 6 u 8 dependiendo del tamaño de la empresa) o algo más.**
- **Lo anterior coincide con la realidad sindical del país, en la que la gran mayoría de dirigentes trabaja normalmente en sus funciones como trabajador y dedica las horas establecidas por ley a su trabajo sindical.**

Frecuencia de reuniones con socios

Pensando en el último año y en la periodicidad de las asambleas con sus socios (no considerar reuniones por problemas particulares), ¿Qué alternativa refleja mejor dicha periodicidad?



	SEXO		EDAD POR SEGMENTOS			TOTAL DE TRABAJADORES				Sindicato respecto de los objetivos que busca			Sindicato respecto de las herramientas que usa o ha considerado usar		
	Hombre	Mujer	26 a 44 años	45 a 54 años	55 a 72 años	1001 o más	Entre 251 y 1000	Entre 51 y 250	Menos de 50	Económicos	Mixto	De Desarrollo profesional y corporativo	Diálogo Interno	Mixto	Federativo Externo
Una vez al mes	22	14	22	21	19	21	18	7	60	23	11	25	24	9	21
Cada dos meses	42	29	32	44	45	38	32	71	40	35	50	33	38	50	32
cada 3 meses	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0
Una vez al semestre	26	36	27	29	26	29	35	14	0	23	19	35	26	23	32
Una vez al año	9	21	20	6	6	12	15	0	0	16	17	7	9	18	15
NS/NR	1	0	0	0	3	0	0	7	0	0	3	0	2	0	0
Casos:	106	14	41	48	31	66	34	14	5	31	36	55	66	22	34

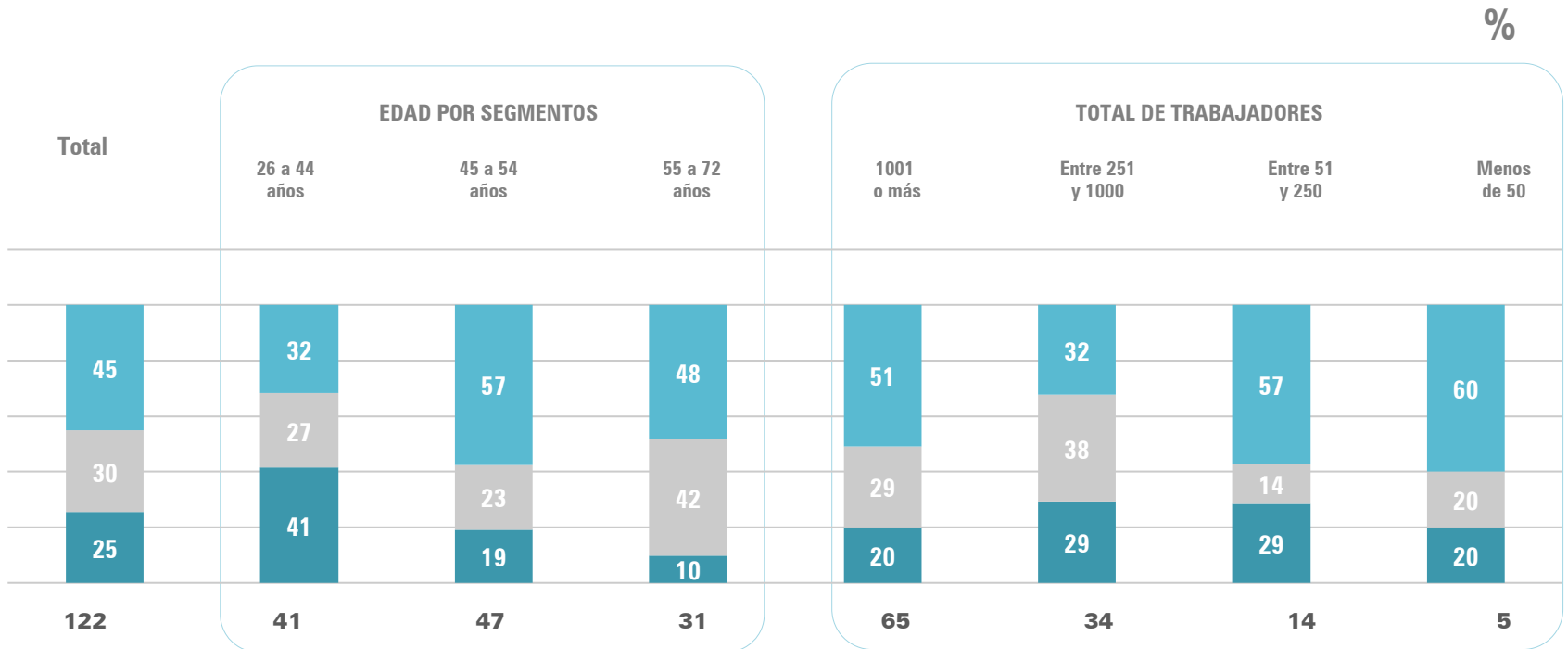
- **Muy baja frecuencia de reuniones de dirigentes con sus bases**

Frecuencia de reuniones con socios

		Periodicidad de las asambleas con sus socios			
		Una vez al mes	Cada dos meses	Una vez al semestre	Una vez al año
Horas semanales dedicadas al trabajo sindical	45 o más	24%	19%	24%	53%
	Entre 22 y 44	8%	19%	21%	7%
	Entre 10 y 22	40%	35%	30%	20%
	Menos de 10	28%	27%	24%	20%
	Casos:	25	48	33	15

Caracterización según objetivos

En el siguiente continuo (escala de 1 a 5) , dónde ubicaría a su sindicato respecto de los objetivos que busca:



■ CORPORATIVOS

Lograr mayor desarrollo económico y profesional de los trabajadores y mejorar la productividad de la empresa

■ MIXTO

■ ECONÓMICOS

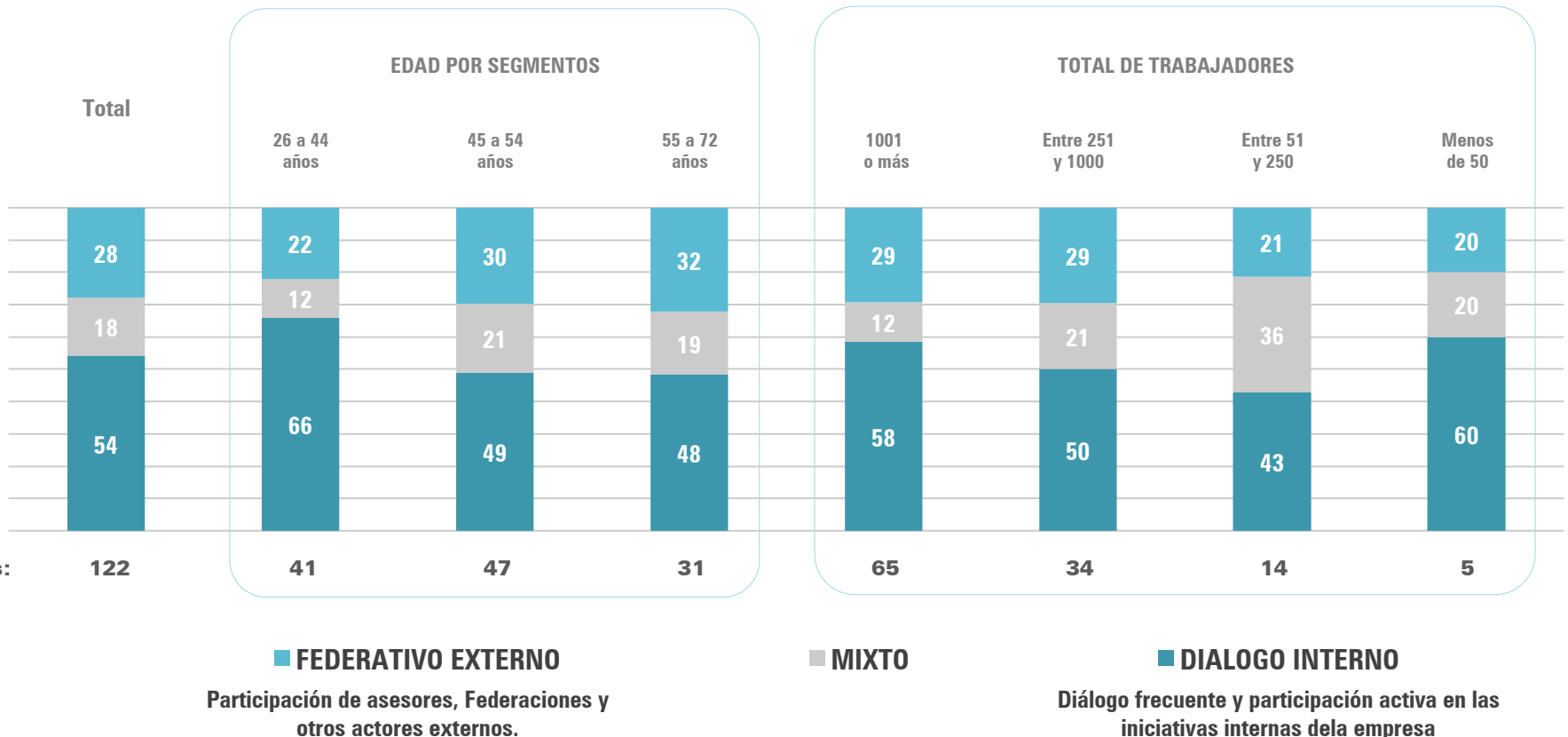
Lograr mejores condiciones económicas para los trabajadores, especialmente incrementos salariales, beneficios y bono de término de negociación

Caracterización según objetivos

- **Se observa mayor cantidad de dirigentes que buscan, simultáneamente el desarrollo económico de los trabajadores y la productividad de la empresa, comparado con el número de dirigentes que persiguen objetivos puramente transaccionales de carácter económico para los trabajadores, asociados particularmente a los períodos de negociación colectiva**
- **Los dirigentes de más jóvenes se muestran particularmente orientados a este segundo tipo de orientación sindical: la búsqueda de beneficios de corto plazo para los trabajadores especialmente como consecuencia de la negociación colectiva (bono de términos de conflicto)**
- **Los dirigentes de empresas PyMEs buscan con mayor frecuencia (57%-60%) el bienestar de los trabajadores conjuntamente con el desarrollo sustentable de la empresa. Es posible que se sientan parte de ella por el menor tamaño y la cercanía con la administración y los dueños. En las empresas grandes**

Caracterización según herramientas

En el siguiente continuo (escala de 1 a 5) , dónde ubicaría a su sindicato respecto de las herramientas que usa o ha considerado usar: %



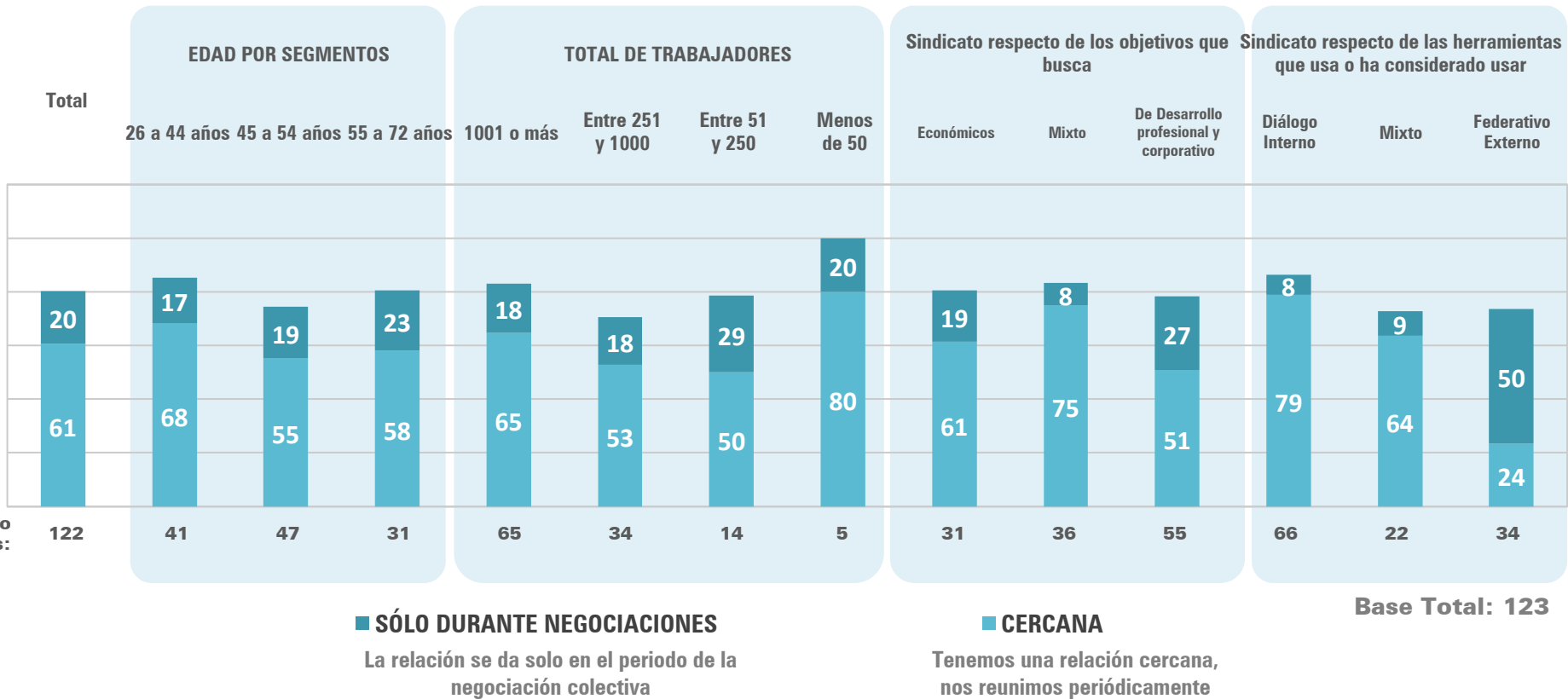
- La herramienta preferida por los sindicatos en su trabajo sindical es el diálogo interno con la administración.
- Ello habla de relaciones poco conflictuadas al interior de las empresas.

Caracterización de la Relación Sindicato-Empresa

Relación con la administración

Considerando la relación del sindicato con la administración de la empresa, en qué lugar ubicaría su realidad en este continuo (Escala de 1 a 5):

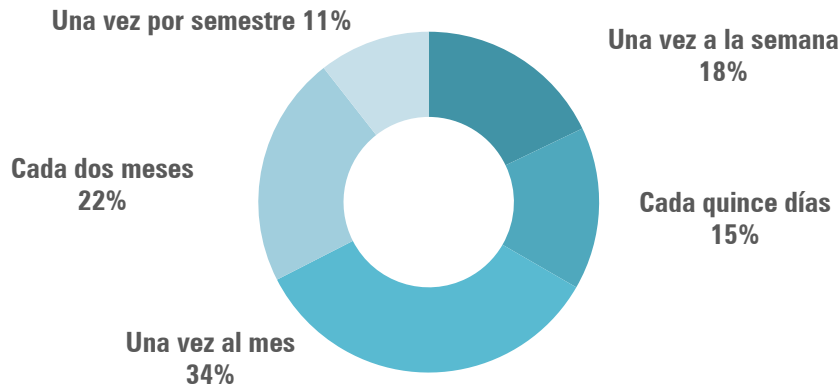
%



- En la gran mayoría de los casos la relación de los dirigentes con la administración es cercana (61%).
- Los sindicatos que privilegian el diálogo interno tienen una relación cercana con la administración comparado con los sindicatos que buscan el apoyo en actores externos para el ejercicio de sus funciones.

Frecuencia de reuniones con administración

Pensando en el último año, ¿qué alternativa refleja mejor la periodicidad con que se han reunido con la administración de la empresa?



Base Total: 123

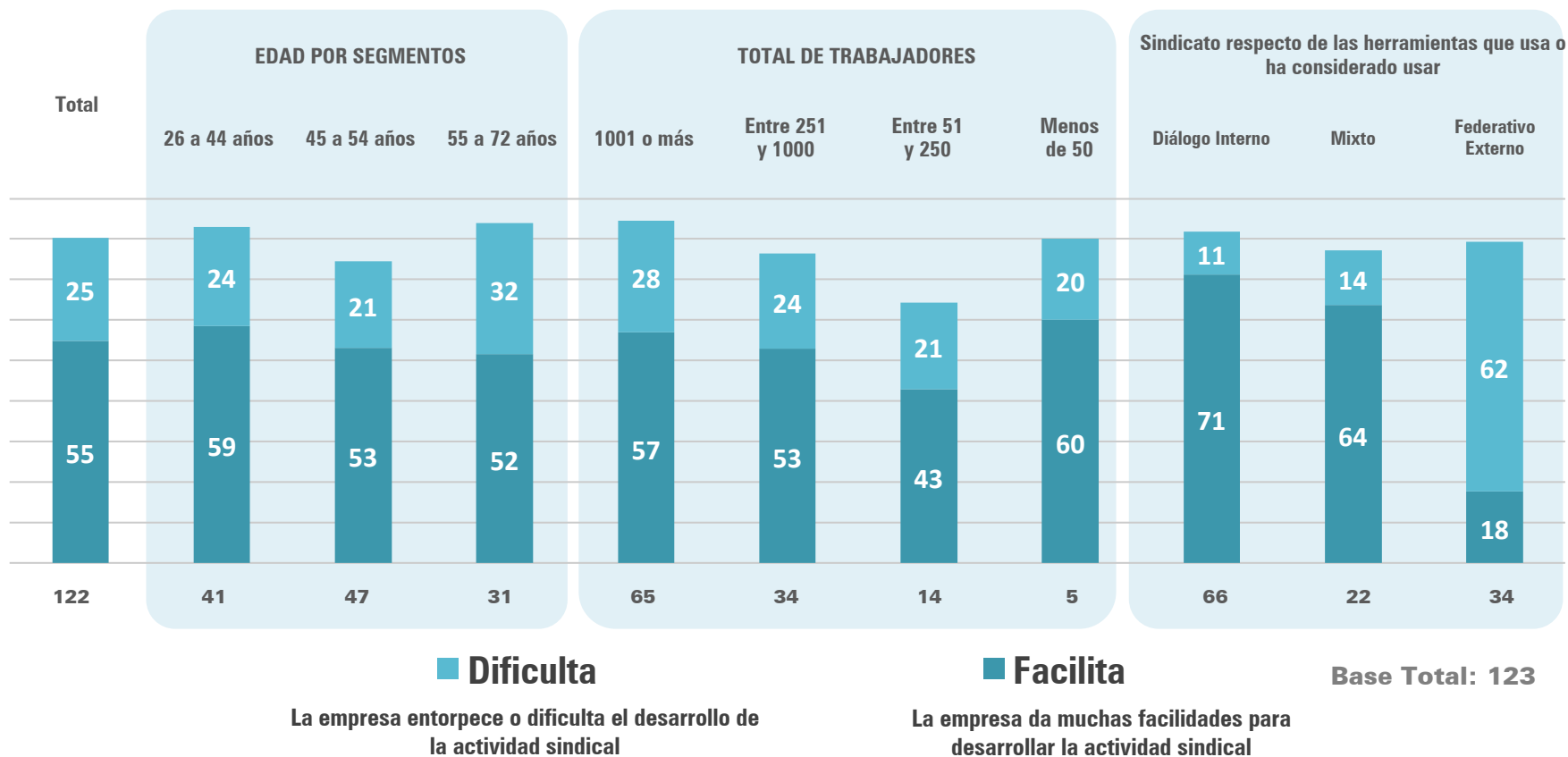
%	Total	EDAD POR SEGMENTOS			TOTAL DE TRABAJADORES				Sindicato respecto de los objetivos que busca			Sindicato respecto de las herramientas que usa o ha considerado usar		
		26 a 44 años	45 a 54 años	55 a 72 años	1001 o más	Entre 251 y 1000	Entre 51 y 250	Menos de 50	Económicos	Mixto	De Desarrollo profesional y corporativo	Diálogo Interno	Mixto	Federativo Externo
Una vez a la semana	18	7	21	23	20	15	7	20	13	25	16	15	27	18
Cada quince días	15	27	15	3	11	24	14	20	16	14	16	20	9	12
Una vez al mes	34	34	33	35	33	29	50	40	32	25	40	33	32	35
Cada dos meses	22	27	17	26	23	26	14	20	26	28	16	21	23	24
Una vez por semestre	11	5	15	13	14	6	14	0	13	8	11	11	9	12
Casos:	123	41	48	31	66	34	14	5	31	36	55	66	22	34

- Los sindicatos se reúnen más con la administración que con sus bases. Esto puede estar explicando la falta de desconexión y legitimidad con las bases (bajo nivel de confianza en sindicatos, 21%; CEP abril 2015).
- Dirigentes sindicales mayores muestran una mayor frecuencia en sus reuniones con la

Disposición de la Empresa para desarrollar la actividad sindical

En el siguiente continuo (escala de 1 a 5) , dónde situaría la realidad de su sindicato respecto a la disposición de la empresa para desarrollar la actividad sindical:

%



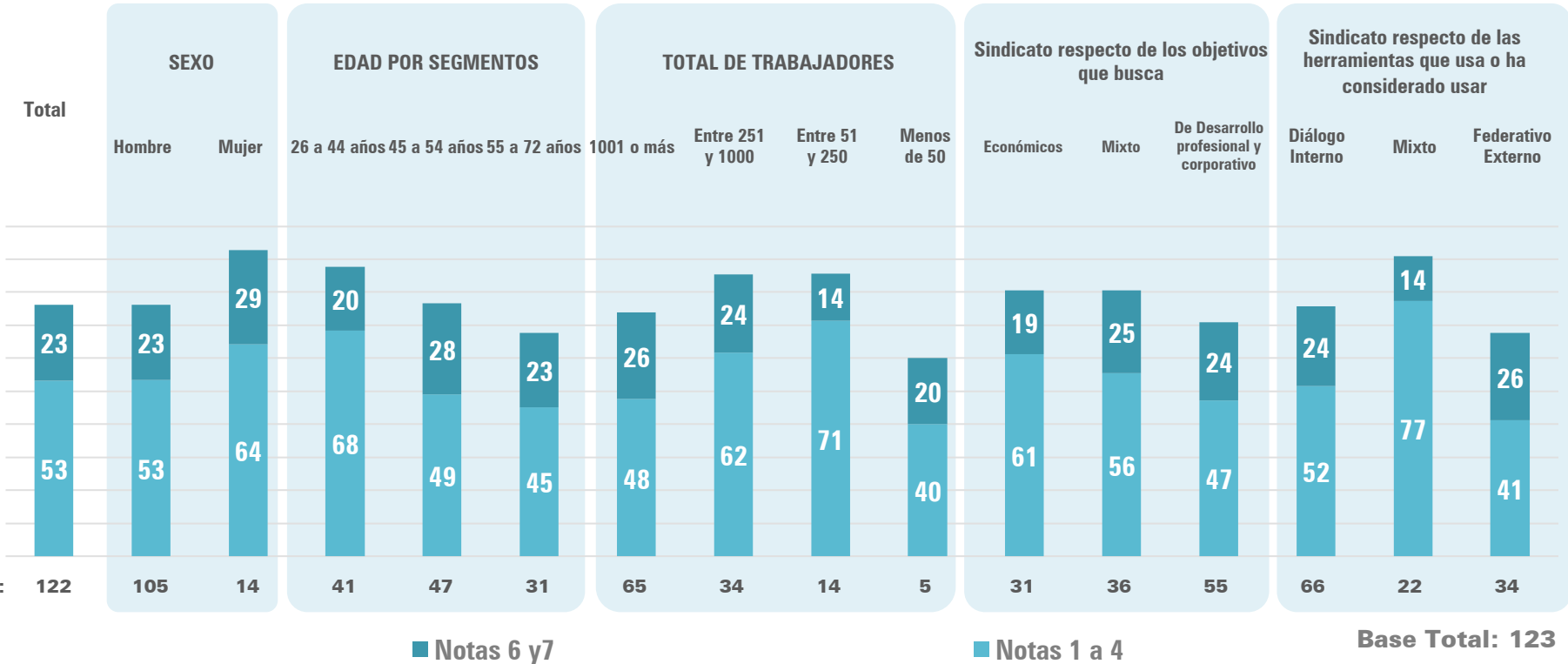
- Mayoritariamente la empresa facilita el desarrollo de la actividad sindical.
- Esto es consistente con la baja presencia de prácticas antisindicales (Encla, 2011).
- Cuando el sindicato se apoya en actores externos para su gestión, existe la percepción entre los dirigentes que la empresa dificulta más la actividad sindical. Se puede interpretar como una amenaza frente a la cual la empresa reacciona poniendo barreras para la actividad sindical.

Conocimiento y fuentes de información

Conocimiento de La Reforma Laboral

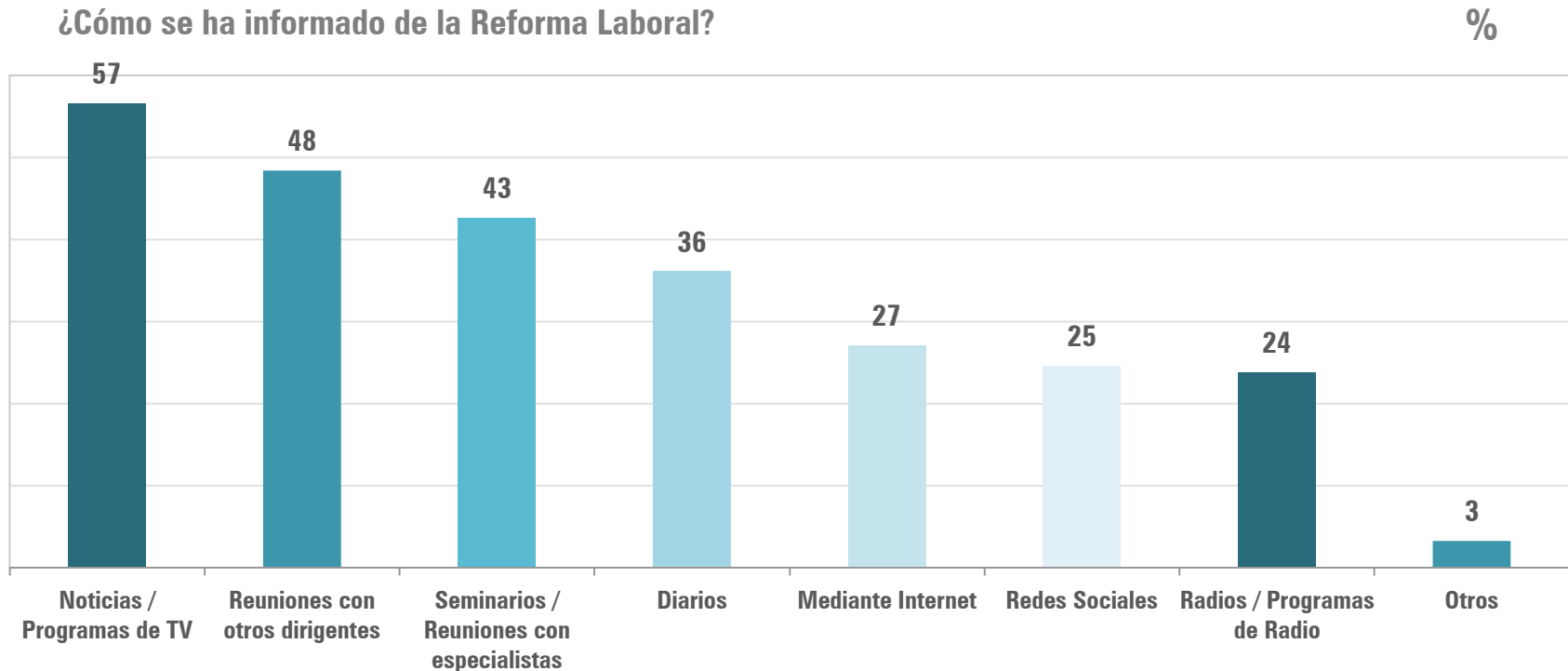
Pensando en la Reforma Laboral actualmente en tramitación, ¿Cuán informado se siente hoy en día respecto de ella? (escala de 1 a 7)

%



- Alta desinformación respecto a la Reforma. Contrasta con alto nivel de opinión y apoyo a la misma. Se tiene opinión contundente, sin haberse informado. El discurso del Gobierno y NM ha sido muy exitoso por sobre otros relatos competitivos como el de empresarios y otras opiniones técnicas.
- La desinformación es mayor en dirigentes jóvenes y en sindicatos más “transaccionales” (económicos).

Conocimiento de La Reforma Laboral

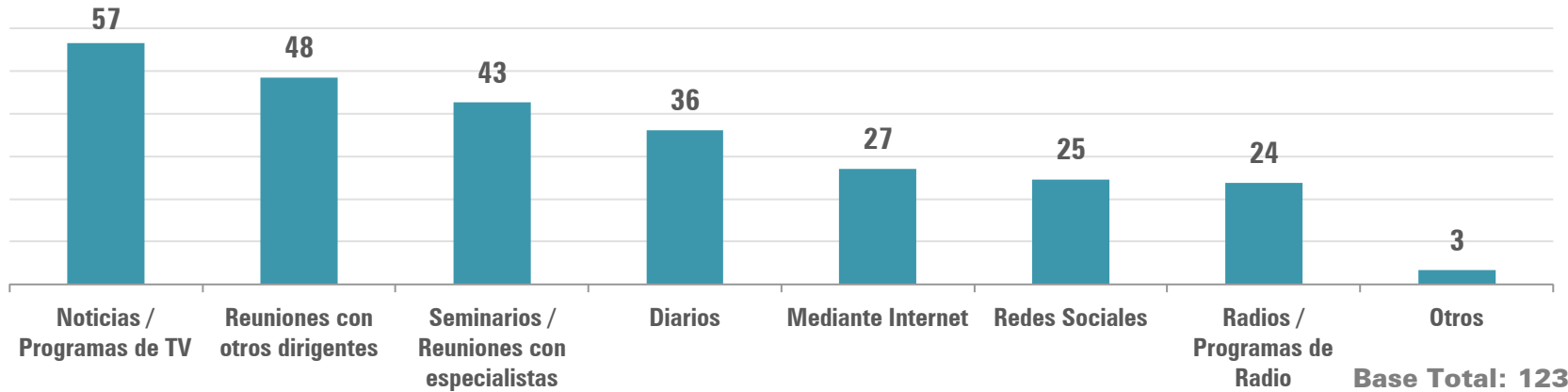


- **Principal fuente de información es la TV, en donde la información que se da es escasa y simplificada para una reforma que tiene varios aspectos y complejidad.**
- **Los dirigentes jóvenes utilizan con mayor frecuencia las redes sociales que los dirigentes de mayor edad.**

Conocimiento de La Reforma Laboral

¿Cómo se ha informado de la Reforma Laboral?

%

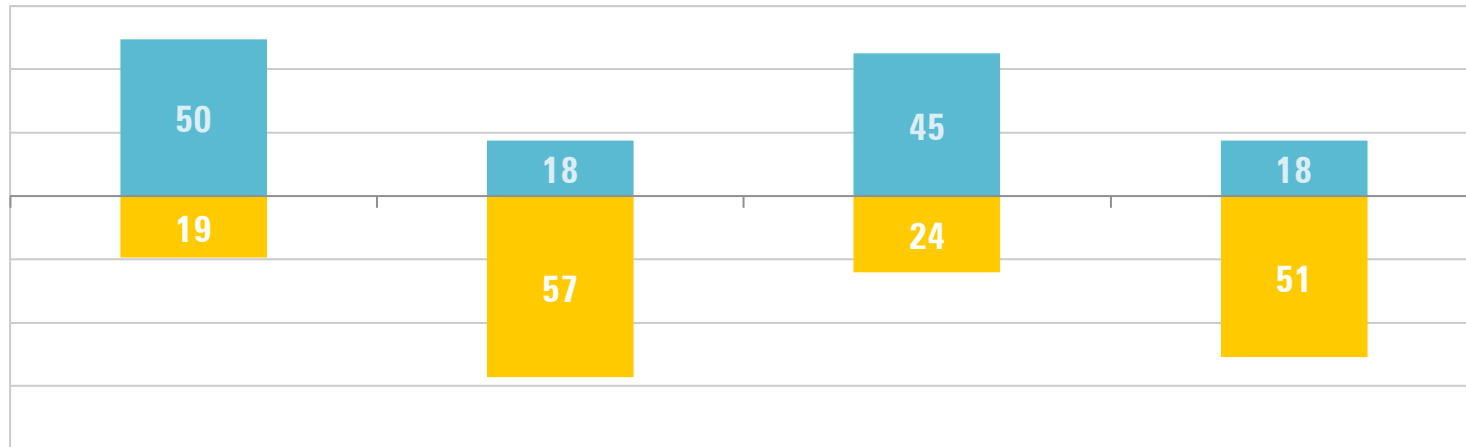


	SEXO		EDAD POR SEGMENTOS			TOTAL DE TRABAJADORES				Sindicato respecto de los objetivos que busca			Sindicato respecto de las herramientas que usa o ha considerado usar		
	Hombre	Mujer	26 a 44 años	45 a 54 años	55 a 72 años	1001 o más	Entre 251 y 1000	Entre 51 y 250	Menos de 50	Económicos	Mixto	De Desarrollo profesional y corporativo	Diálogo Interno	Mixto	Federativo Externo
Noticias / Programas de TV	54	71	58	65	42	54	71	43	20	57	56	56	55	55	59
Reuniones con otros dirigentes	46	64	38	54	52	55	32	43	80	50	53	44	42	64	50
Seminarios / Reuniones con especialistas	40	50	40	42	42	46	44	7	60	47	50	36	48	27	44
Diarios	36	36	28	33	52	37	35	36	20	30	31	42	29	32	50
Mediante Internet	30	0	23	33	19	28	18	36	40	23	28	27	25	36	24
Redes Sociales	28	7	35	23	16	26	21	29	40	27	36	15	26	18	24
Radios / Programas de Radio	26	7	15	31	23	28	21	14	20	13	25	29	23	5	38
Otros	4	0	0	8	0	5	3	0	0	10	0	2	5	0	3
Casos:	105	14	40	48	31	65	34	14	5	30	36	55	65	22	34

Opiniones sobre aspectos específicos de La Reforma Laboral

Efectos de la Reforma Laboral

A continuación hay una serie de afirmaciones sobre aspectos específicos de la Reforma Laboral. Por favor marque la alternativa que mejor refleje su opinión, en una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente en desacuerdo y 5 es Totalmente de acuerdo.



Base Total: 123

Aumentará el nivel de sindicalización en Chile

Tendrá un impacto negativo en el empleo

Mejorará la productividad de las empresas

Aumentará las huelgas en Chile

■ % DE DESACUERDO (1 y 2)

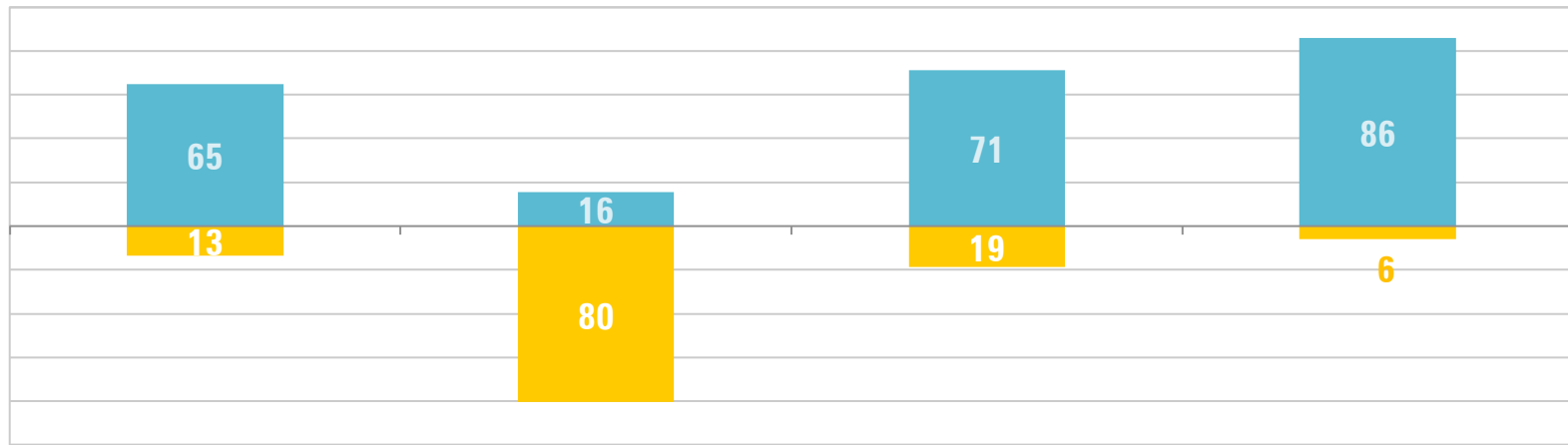
■ % DE ACUERDO (4 y 5)

- **Afirmaciones mayoritarias respecto a los impactos de la Reforma Laboral muestran convicción con un discurso el que en algunos casos no coincide con la lógica y la evidencia empírica (por ejemplo, se vincula esta reforma a incrementos en productividad, cuestión que no tiene ningún vínculo lógico).**
- **Opiniones plantean un discurso adoptado, con bajo nivel de información.**

Opinión sobre aspectos específicos

A continuación hay una serie de afirmaciones sobre aspectos específicos de la Reforma Laboral. Por favor marque la alternativa que mejor refleje su opinión, en una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente en desacuerdo y 5 es Totalmente de acuerdo.

%



Es positivo que la RL contemple la posibilidad de que el sindicato pueda acordar condiciones especiales de trabajo con la administración (jornadas, descansos, bancos, de horas extras) en el marco de la negociación colectiva.

Si pudiera proponer un cambio a la R.L. en la discusión en el congreso, incorporaría que "después de una negociación, los beneficios deban extenderse automáticamente a los trabajadores no sindicalizados".

La negociación colectiva reglada y no reglada, solo puede tener lugar con una organización sindical

Respecto del piso de la negociación, la respuesta del empleador debe contener a lo menos idénticas estipulaciones del contrato vigente con los valores que corresponda pagar al término del contrato.

Base Total: 123

■ % DE DESACUERDO (1 y 2)

■ % DE ACUERDO (4 y 5)

Opinión sobre aspectos específicos

- **Mayoritariamente se reconoce la necesidad de establecer adaptabilidad de jornadas y el establecimiento de servicios mínimos (argumentos pro-sustentabilidad de la empresa)**
- **Por otra parte, mayoritariamente los dirigentes, apoyan la titularidad sindical y el piso mínimo. Al mismo tiempo, se está mayoritariamente en desacuerdo con la extensión automática de los beneficios obtenidos después de una negociación (argumentos pro-fortalecimiento de sindicatos)**

Opiniones sobre aspectos específicos

A continuación hay una serie de afirmaciones sobre aspectos específicos de la Reforma Laboral. Por favor marque la alternativa que mejor refleje su opinión, en una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente en desacuerdo y 5 es Totalmente de acuerdo.

%



El establecimiento de equipos mínimos, que no afecten el derecho a huelga, ayuda a la sustentabilidad de las empresas

En general en Chile hay un mal uso de los fueros sindicales

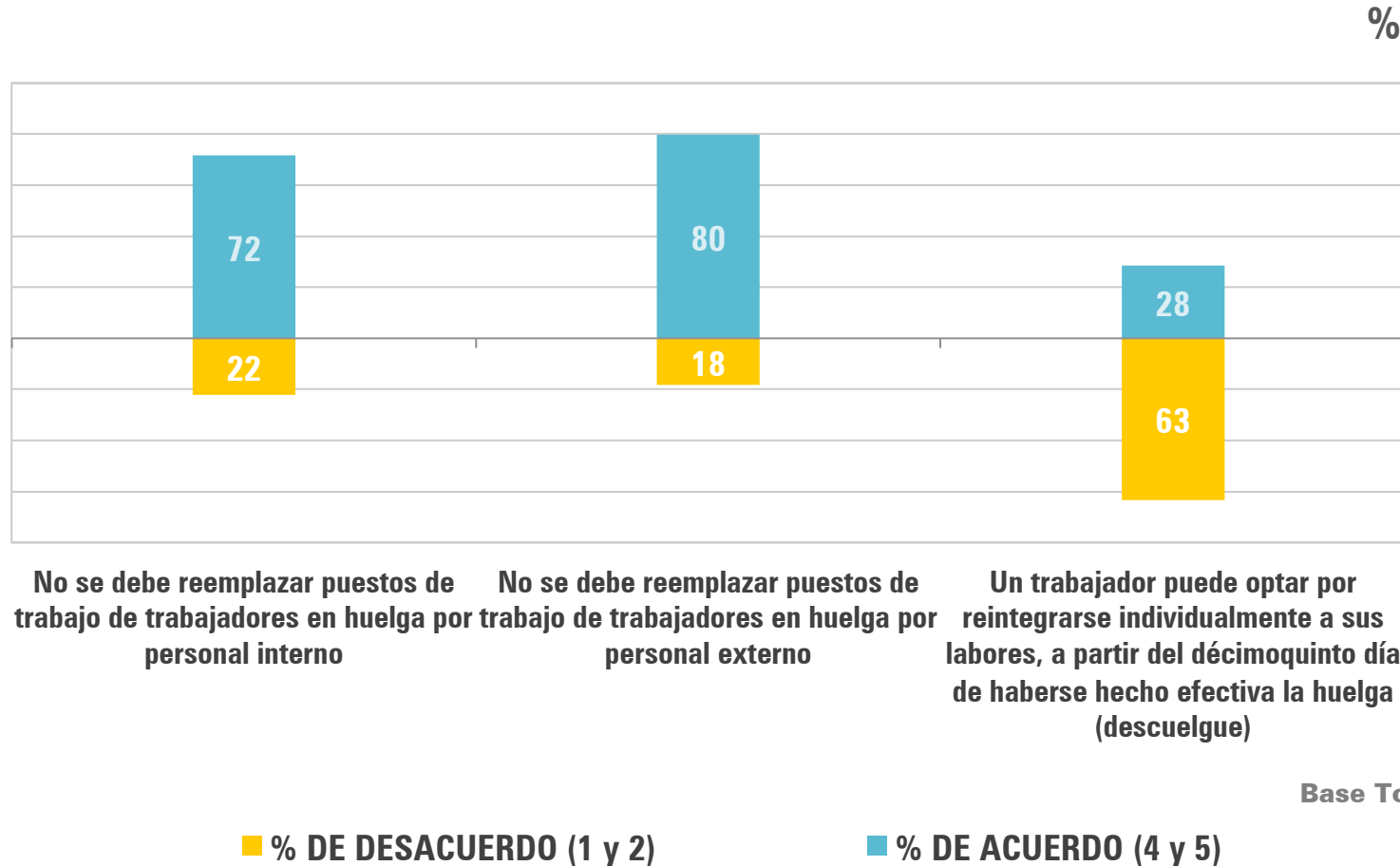
Base Total: 123

■ % DE DESACUERDO (1 y 2)

■ % DE ACUERDO (4 y 5)

Opiniones sobre aspectos específicos

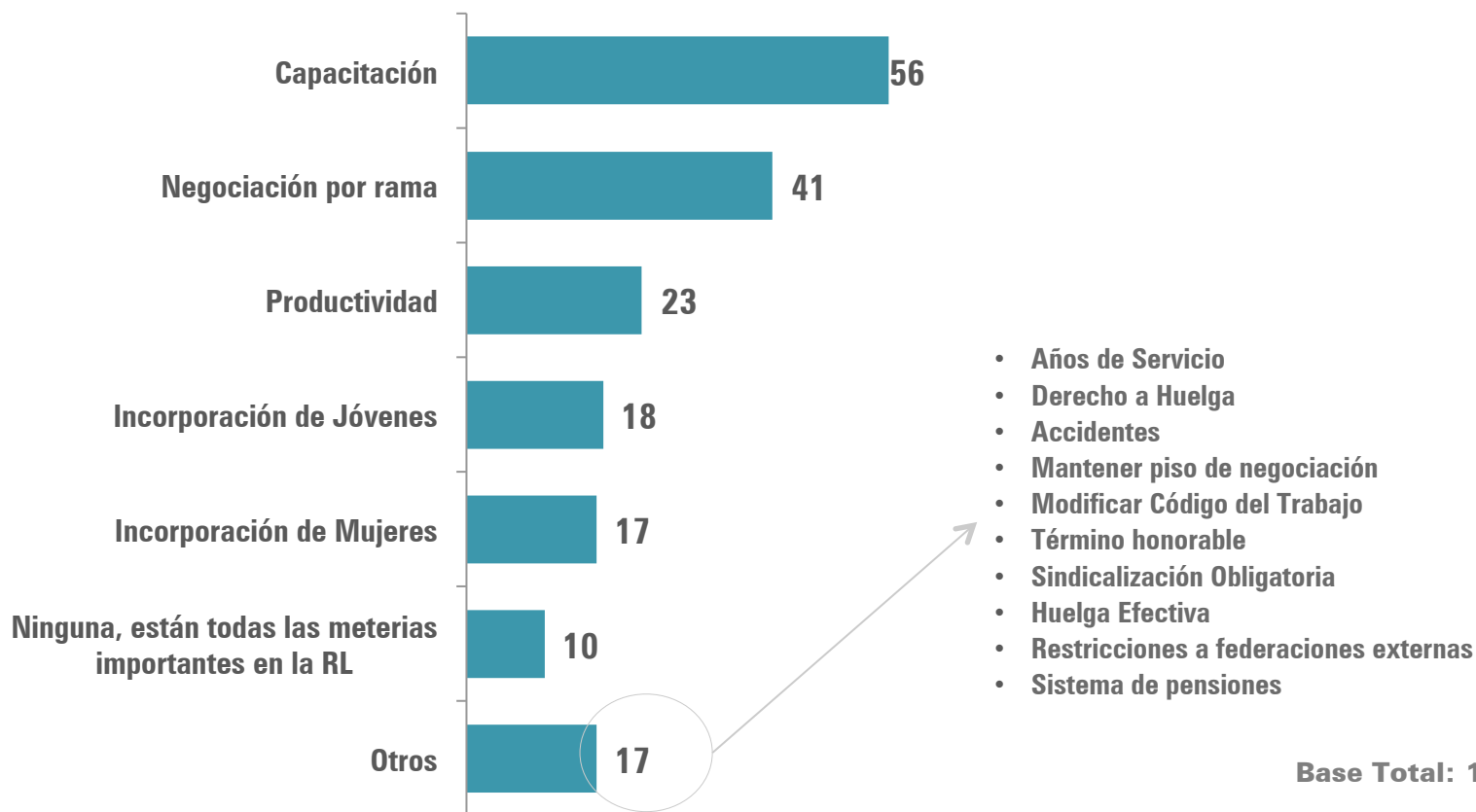
A continuación hay una serie de afirmaciones sobre aspectos específicos de la Reforma Laboral. Por favor marque la alternativa que mejor refleje su opinión, en una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente en desacuerdo y 5 es Totalmente de acuerdo.



Materias excluidas

Desde su opinión, ¿Qué materias laborales estarían quedando fuera de la Reforma y que para usted o su sindicato tienen una relevancia mayor? (puede elegir más de una alternativa)

%



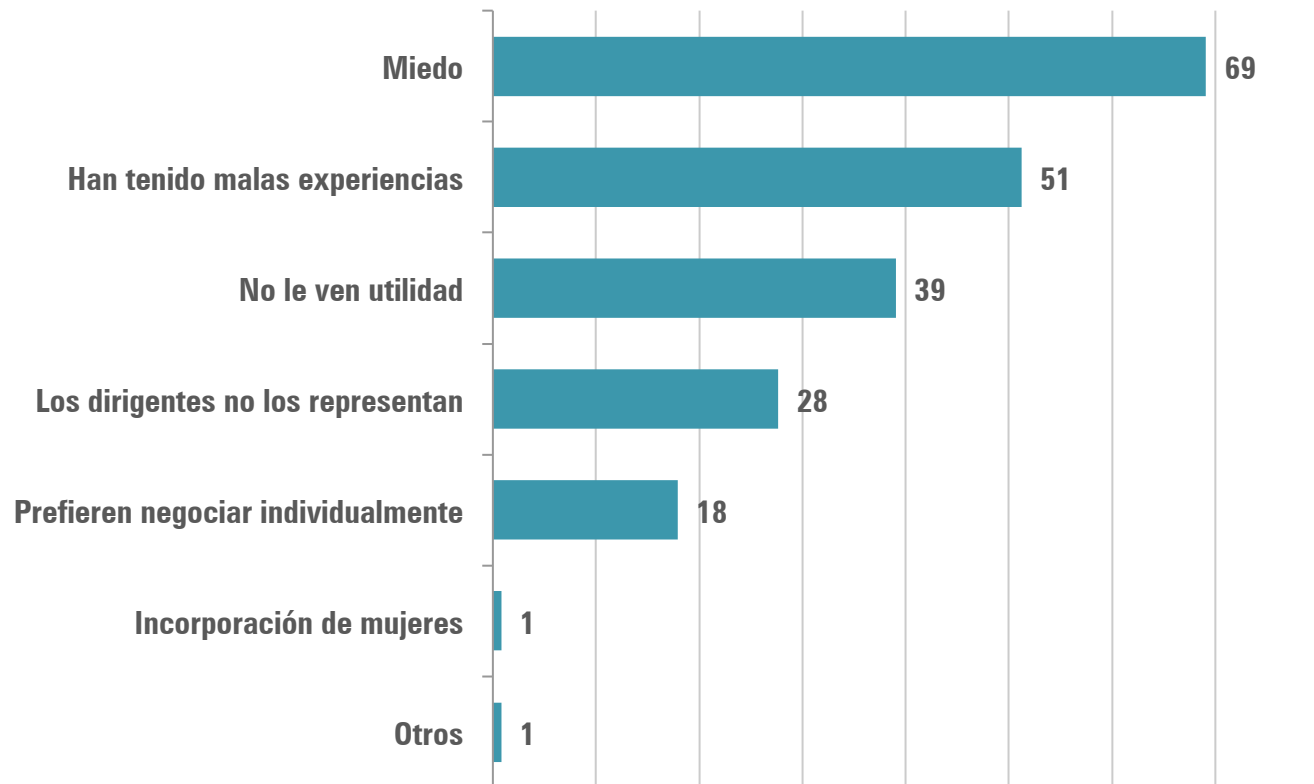
Base Total: 123

Percepciones de la Cultura Sindical

Atribución de obstáculos a la sindicalización

Los motivos por los que algunas personas que no se sindicalizan son (puede elegir más de una alternativa):

%

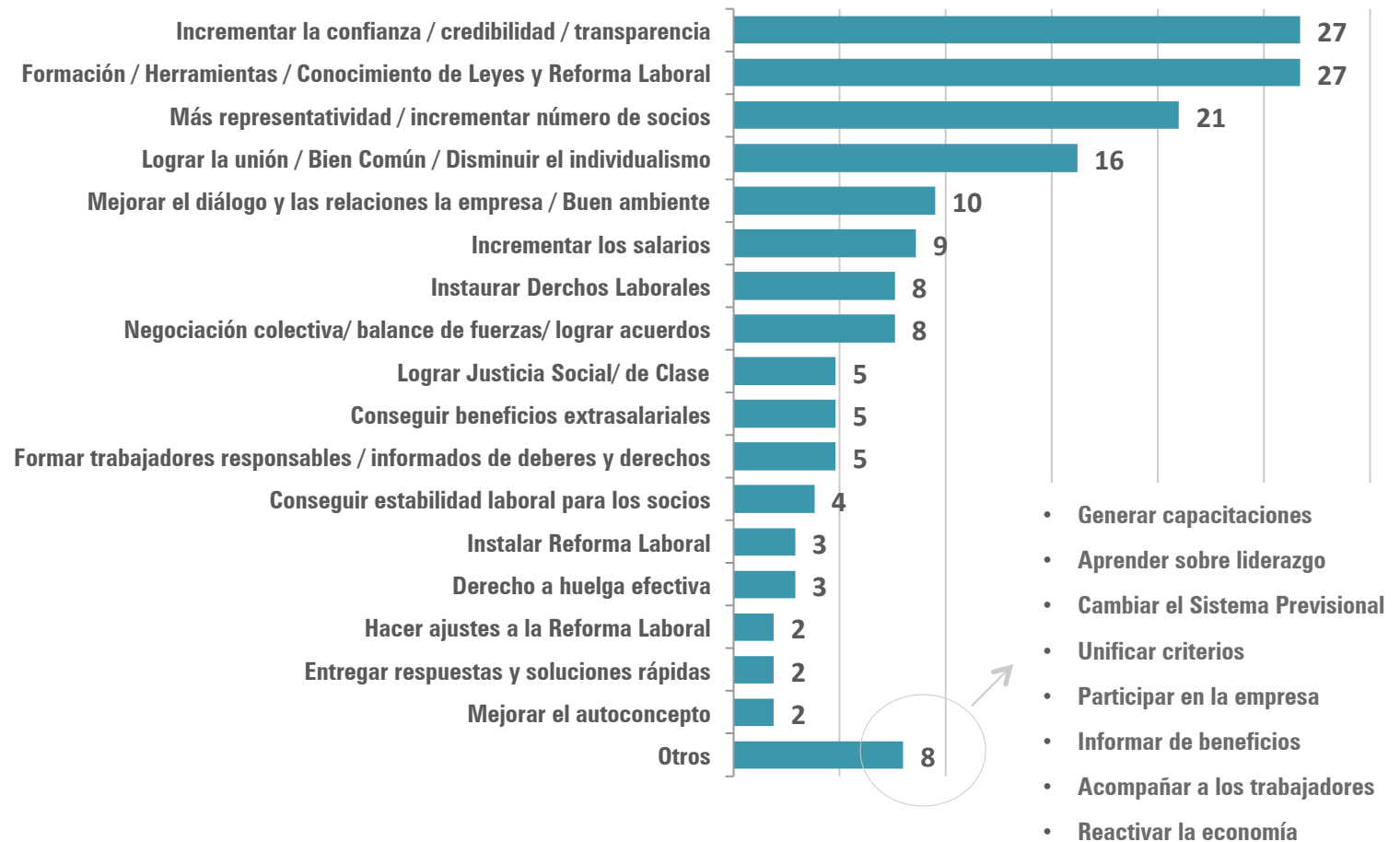


Base Total: 123

Desafíos

¿Cuál es el principal desafío de los dirigentes sindicales en la actualidad?

%



Base Total: 123

Requerimientos

¿Cuál es el principal desafío de los dirigentes sindicales en la actualidad? ¿Qué necesitan para lograrlo?

%



Base Total: 123

Aspectos de la Cultura Sindical

A continuación hay una serie de afirmaciones sobre aspectos específicos de la Reforma Laboral. Por favor marque la alternativa que mejor refleje su opinión, en una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente en desacuerdo y 5 es Totalmente de acuerdo.

%



Los dirigentes deben dedicarse exclusivamente a la actividad sindical (100% de su tiempo)

Respecto de la Reforma Laboral, ¿estaría dispuesto a negociar un porcentaje de las utilidades siempre y cuando éstas fueran crecientes y superaran un nivel mínimo que permita la reinversión?

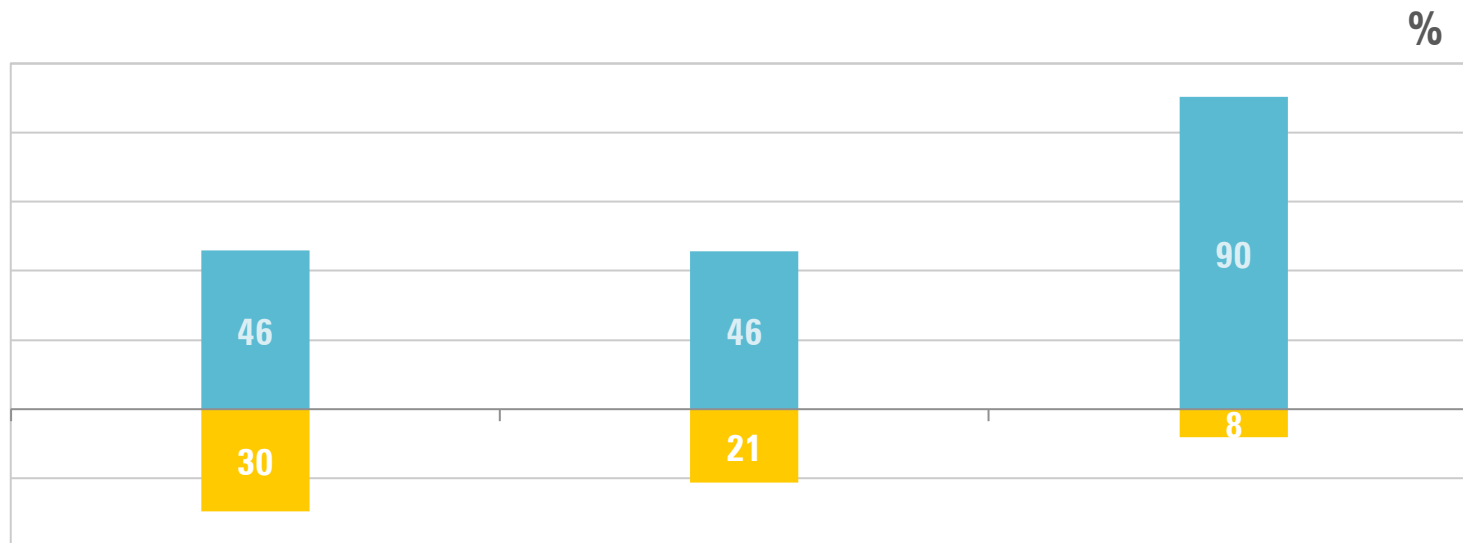
■ % DE DESACUERDO (1 y 2)

■ % DE ACUERDO (4 y 5)

Base Total: 123

Aspectos de la Cultura Sindical

A continuación hay una serie de afirmaciones sobre aspectos específicos de la Reforma Laboral. Por favor marque la alternativa que mejor refleje su opinión, en una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente en desacuerdo y 5 es Totalmente de acuerdo.



La mayoría de los sindicatos en Chile lleva una contabilidad

La mayoría de los sindicatos en Chile hace rendición de cuentas

Para lograr credibilidad de las bases, es imprescindible contar con una contabilidad clara y realizar rendición de cuentas

■ % DE DESACUERDO (1 y 2)

■ % DE ACUERDO

Base Total: 123

Rol actual de asesores sindicales

¿Qué rol cumplen hoy los asesores sindicales?

%



Base Total: 40

Rol actual de asesores sindicales

¿Qué rol deberían cumplir? (los asesores sindicales)

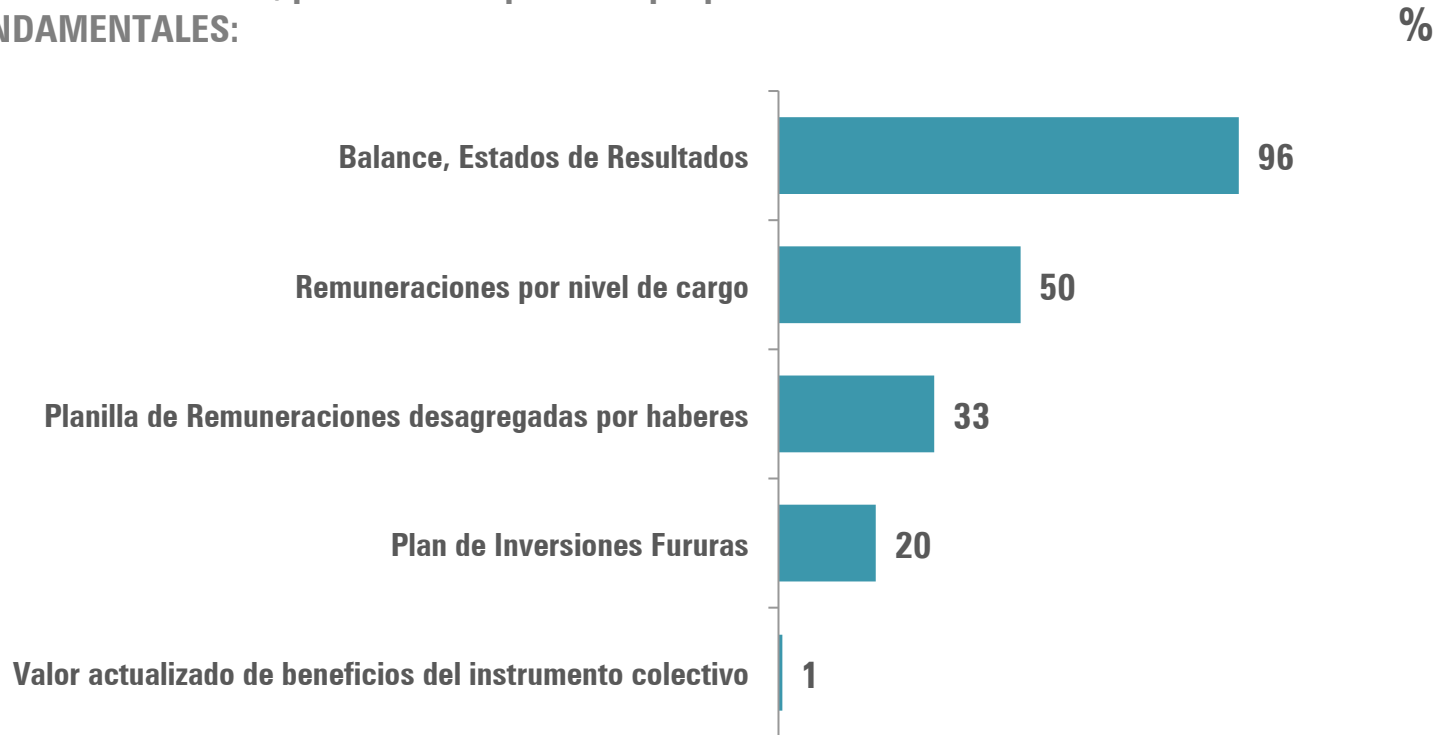
%



Base Total: 86

Información demandada a la empresa

De la siguiente información que deberá ser entregada por la empresa antes de una negociación colectiva, por favor marque las 3 que para usted son las FUNDAMENTALES:

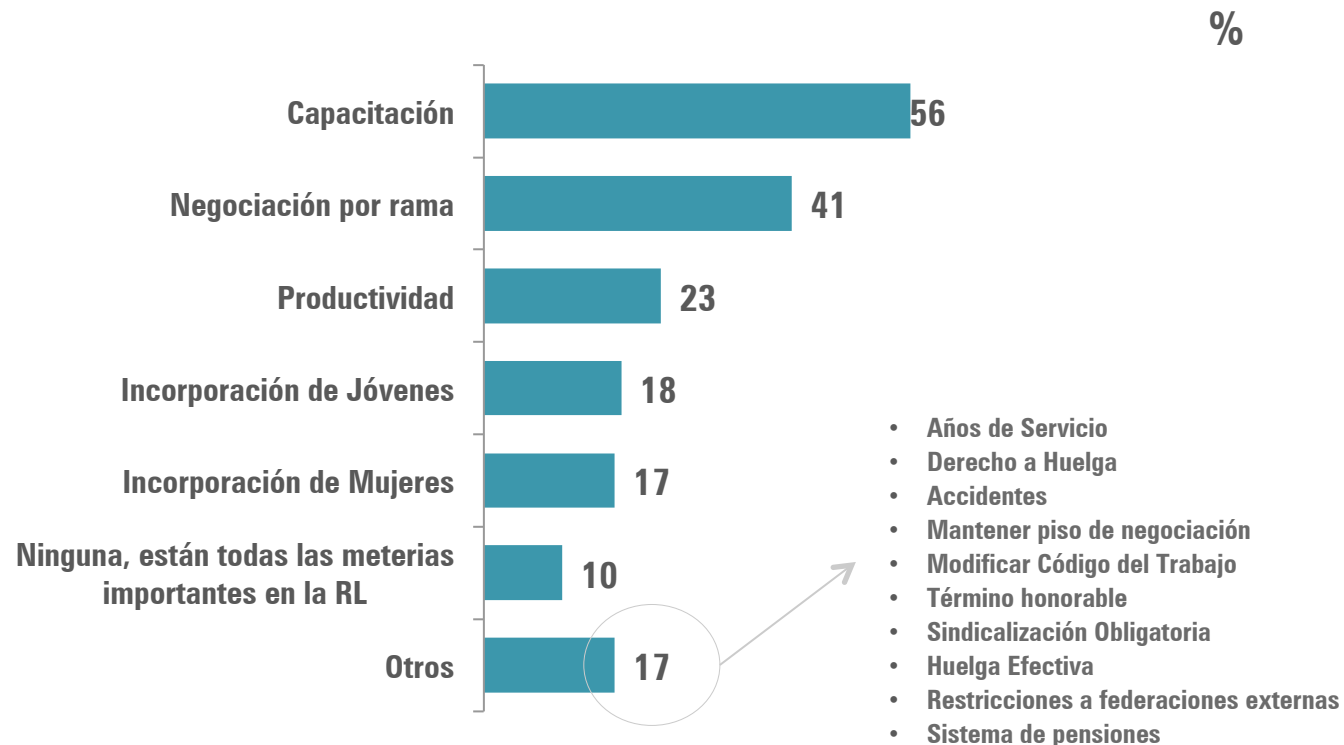


- La mayoría de los sindicatos cree fundamental que la empresa entregue el Balance y los Estados de Resultado antes de una negociación, la mitad de ellos considera las Remuneraciones por nivel de cargo.

Base Total: 123

Materias excluidas

Desde su opinión, ¿Qué materias laborales estarían quedando fuera de la Reforma y que para usted o su sindicato tienen una relevancia mayor? (puede elegir más de una alternativa)



- **La capacitación es la materia que la mayoría de los dirigentes cree está quedando fuera de la Reforma. La negociación por rama, que fue excluida del proyecto, es elegida por un 41% de los dirigentes)**

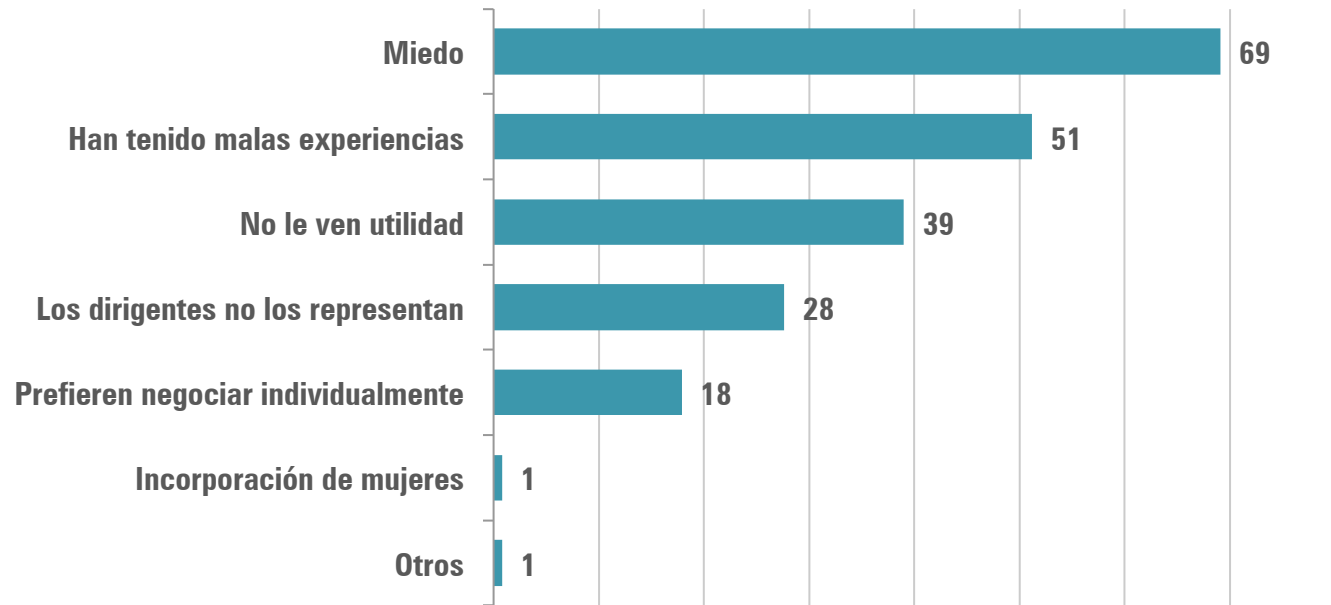
Base Total: 123

Percepciones de la Cultura Sindical

Atribución de obstáculos a la sindicalización

Los motivos por los que algunas personas que no se sindicalizan son (puede elegir más de una alternativa):

%



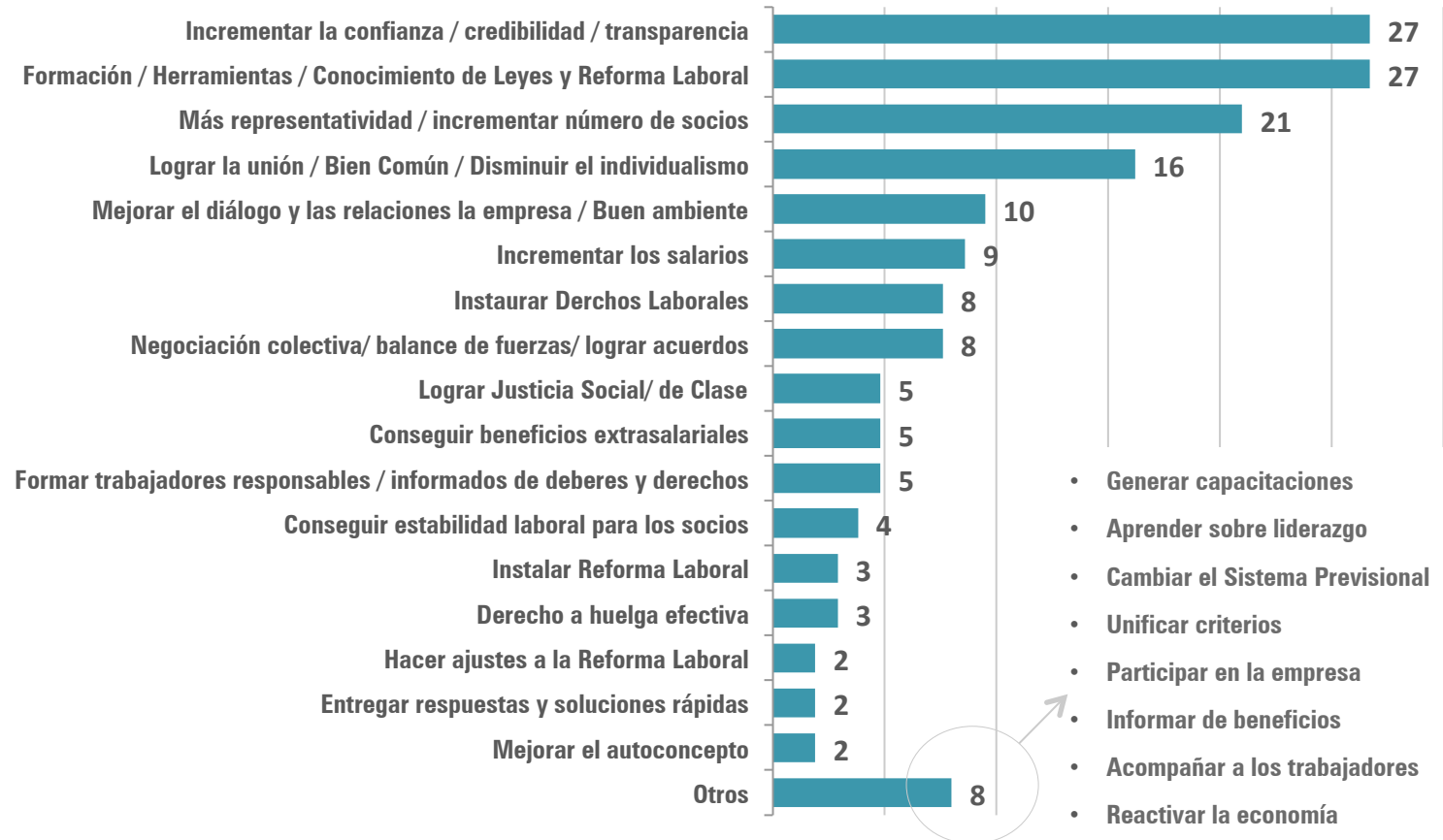
Base Total: 123

- **Opiniones coincidentes con la realidad nacional conocida (Encla) en que algo más del 50% de los dirigentes declaran que la principal razón por la que los trabajadores no se sindicalizan es el temor.**
- **Por otra parte, mayoritariamente los dirigentes, apoyan la titularidad sindical y el piso mínimo. Al mismo tiempo, se está mayoritariamente en desacuerdo con la extensión automática de los beneficios obtenidos después de una negociación (argumentos pro-fortalecimiento de sindicatos).**

Desafíos

¿Cuál es el principal desafío de los dirigentes sindicales en la actualidad?

%



- **Dirigentes reconocen un nivel de desconfianza hacia las dirigencias sindicales y la necesidad de recuperar la legitimidad perdida.**
- **También reconocen necesidad de formación, muy conectado con lo anterior.**

Requerimientos

¿Cuál es el principal desafío de los dirigentes sindicales en la actualidad? ¿Qué necesitan para lograrlo?

%



Base Total: 123

Rol actual de asesores sindicales

¿Qué rol cumplen hoy los asesores sindicales?

%



Base Total: 40

Rol actual de asesores sindicales

¿Qué rol debieran cumplir? (los asesores sindicales)

%



Base Total: 86